



**UiO • Universitetet i Oslo**

**Video-meetings at UiO**

Who, (what), where, why and how



# Problem

- Approximately 14900 travels by airplane a year (2009)
- 13% of UiOs Co2 emissions
- Lack of knowledge about the video-conferencing facilities

# Clarification

- We don't want to stop all employees from travelling
- We want to stop the unnecessary short trips, e.g. travelling the whole day for a two hour meeting in Bergen.

- From *video-conference*



- To *video-meeting*



## How we worked

- Got to the know the organisation
- Hands on practice with focus on
  - Skype
  - Adobe Connect
  - Dedicated room
- Seek out the responsible
- Gather information from users
- Observation

## And then...

- Analysing interviews and observations
- Started to offer our services to people needing help to get started
  - Everything from reading groups in Sanskrit to job-interviews

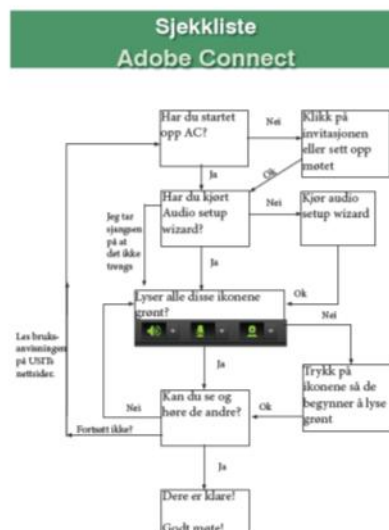
# Our mantra

- Save time
- Save money
- Save the environment



# Development of user guides

- Based on observations and hands on practice
- User test
- Made for
  - Users
  - Hosts
  - Sharing
  - Problems



## Invitert til møte i Adobe Connect?

Har du blitt invitert til et videomøte med Adobe Connect (AC) er denne guiden laget for å hjelpe deg med å komme i gang. Vi anbefaler å gå gjennom denne guiden en liten stund før møtet begynner. Da kan du konsentrere deg om møtets tema istedetfor å bekymre deg for tekniske problemer. Vil du teste utstyret før møtet kan du gjøre det ved å logge inn i dette rommet: [connect.uninett.no/uoio-test](http://connect.uninett.no/uoio-test)

### 1. Før møtet

**1.1** I tillegg en pc med internettilkobling trenger du webkamera og mikrofon, enten eksternt eller integrert i pc-en. De eksterne kameraene og mikrofonene gir best kvalitet, men mange av de integrerte er også gode nok til mindre møter. Du kan også benytte **hodetelefoner med mikrofon** for å redusere sannsynligheten for ekko. Mangler du noe av dette utstyret kan du ta kontakt med Lokal IT, AV-tjenesten eller USIT for å låne utstyr før du eventuelt skaffer deg ditt eget.

Dette utstyret bør plugges inn før du starter møtet.



A/B: På de fleste headset er det to utganger. Pass på at disse er koblet i riktig inngang. De er som oftest merket med symbolet som også er på utgangen.

C: Noen typer headset og alle webkameraer plugges inn i en usb-port. Da er det bare å passe på at den er plugges i.



# Findings

- “Video meetings is for crisis only”
- They don’t know where to start
- Routines and habits are hard to change
- The other end is often problematic
- “but what if I need to show this youtube-video?” (and other weird demands)
- They use skype at home but is afraid of it at the office
- Mac sucks

# Solution

- Information from local IT (and departments?)
- Information from central UiO
  - Video meeting portal on the intra-/internet
  - User guides
- Availability and support
  - Local and central IT needs to cooperate
  - Support shouldn't be hesitant to help

# What now?

- Getting out there!
  - Visiting conferences
  - Visiting meetings
  - Stands in the different entry halls
  - Hosting a course in Adobe Connect
- And other administrative stuff
  - Update user guides
  - Make USIT take over the project

