# SOCIAL MEDIA @UNIL



# LOOKING BACKWARDS

On YouTube since 2009

On Twitter since December 2010

 Study Tour « Social media in Higher Education ». Silicon Valley, March 2012

 instagram account since July 2012 (1st university in Switzerland)

 Facebook Page since June 2013 (last university in Switzerland)

 Then active on LinkedIn (French and English) and on Google+

Unil Université de Lausann

# WHY DO WE USE SOCIAL MEDIA?

- Make UNIL visible in the digital world
- Reach our audience where they are
- Communicate with and listen to our audience
- Catch the faintest signals, in order to anticipate the evolutions to come (#gender topics)
- Learn how to use these rapidly evolving tools



# **OUR STUDENTS ARE CONNECTED**

- 93% of our «1st-years» use social media (SM). Among them:
- Facebook 91% →
- instagram 69%
- Snapchat 67%
- YouTube 36%
- Twitter 23%

Yearly survey « How are you ? » 2016

https://www.unil.ch/soc/fr/home/menuinst/publications/comment-allez-vous.html



# STRATEGY

Michael Stoner @mstonervt on TWTR





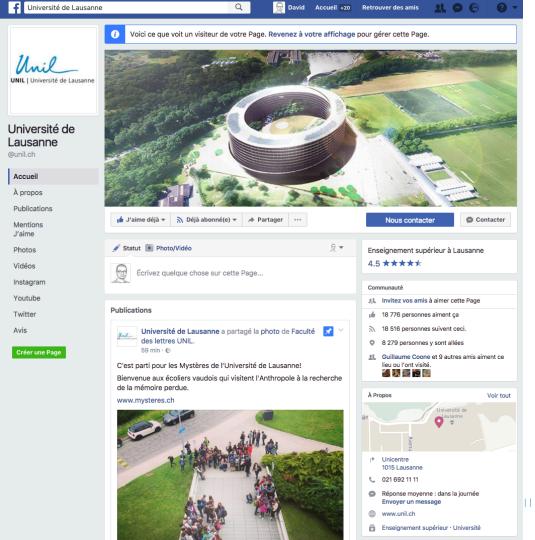
# UNIL AND ITS DEPARTMENTS ON SM ARE...

- Audience-oriented
- Communicate both ways
- Open: you are free to have an official presence on SM but it is alive and someone is in charge

# **UNIL ON SM**

- Active on Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn (2 pages), YouTube and Google+
- Passive: ResearchGate, Academia, Jodel
- SnapChat ? Time- and ressource consuming, no clear added value to education and research

UNIL | Université de Lausanne





- 18'700 subscribers
- Target: UNIL community
- Casual tone
- Content: campus life, events, associations, practical aspects (workshops for students about exams, jobs, ...)
- Aim: being useful and fun, fueling the feeling of being part of the community

Unil\_



Tweets & réponses

Tweets

### Université Lausanne

UNIL | Profil officiel de l'Université de Lausanne. Le savoir vivant.

- iii Inscrit en décembre 2010







- 11'600 subscribers
- Targets: medias, scientists, leaders
- Serious tone (mostly)
- Content: research, awards, conferences, big things on the campus
- Aim: show the research and what the scientists do





Sophie G Martin

@SophieMartinLab vous surr

Biologist, Associate Professor @UNIL: cell biology, cell division, cell fusion, fertilization, cytoskeleton, imaging, microscopy.

Q Lausanne, Switzerland



Fabien Ohl

@ohlfabien vous suit

Professeur à l'Institut des sciences du #sport @unil / Professor at the sport sciences institute #sport @unil



François Allisson

@F\_Allisson vous suit

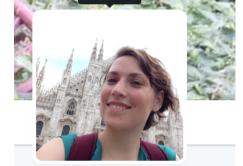
Historian of economic thought (Russia/USSR, Value/Prices, Lausanne School) | Current research on #ni\_sieber | Centre Walras-Pareto #CWP #IEPHI @unil



**Anita Auer** 

@ScribalChitChat vous suit

Professor of English linguistics @unil, (historical) sociolinguist and corpus linguist. Current projects: emergingstandards.eu; wp.unil.ch/sina



## Julie Falcon

@JulieFalcon84 vous suit

Sociologist & lecturer @unil @FORSresearch @NCCR\_LIVES

Quantitative research on social stratification and mobility.



# **Benoît Frund**

@bfrund vous suit

vice-recteur Durabilité & Campus @Unil // vice-rector for sustainability and campus @Unil // propos tenus à titre personnel  - 555 students and scientist @unil follow us on Twitter

 - 354 media and journalists follow us on Twitter



|||||||| **UNIL** | Université de Lausanne

11



unilch

Modifier le profil



1 401 publications

5 566 abonnés

1 227 suivis

Université de Lausanne (UNIL) Instagram officiel de l'Université de Lausanne (Suisse). Elle accueille 14'300 étudiants et compte sept facultés. Hashtag #unil. www.unil.ch















- 5500 subscribers
- Target: UNIL lovers
- Content: campus, nature, sport, funny stuff
- Light tone
- Aim: fueling the feeling of being part of the community. See what people like to shoot. Watch on #unil

UNIL | Université de Lausann



studentsunil

85 publications

523 abonnés

UNIL Students Lausanne university's campus through its students eyes €€ #unilstudents #studentsunil Tag us @studentsunil if you want to share your pictures! www.unil.ch















- Student-run official instagram account
- Built in one day on March 23rd, 2017
- 523 subscribers
- Taken very seriously
- Network among younger people



Professeure assistante au Département de biologie moléculaire végétale, Julia Santiago Cuellar décroche un "ERC Starting Grant 2016" de l'European Research Council (ERC) - http://bit.lv/2oY6Svc



7 J'aime



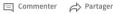
Le professeur Laurent Keller décroche, pour la seconde fois, un « ERC Advanced Grant » de l'European Research Council (ERC) http://bit.ly/2qvLMst



12 J'aime









- 37'500 subscribers
- Public: Alumni, leaders
- Content: research, awards, conférences, new buildings, evolution of UNIL
- Aim: maintain a connection. between former students and UNIL. Pride of being part of this community
- One in French, one in English



UNILTY Afficher en tant que : Vous-même -

Chaînes Discussion

Pour les abonnés

Pour les nouveaux visiteurs



#### La mission de l'UNIL - Nouria Hernandez, Rectrice

#### Vidéos mises en ligne



#### La quête des Mystères 2017

il v a 2 iours • 130 vues Lors des portes ouvertes de l'Université de Lausanne (20 et 21 mai 2017), une quête originale vous fera...



# Mystères de l'UNIL 2017 : La mémoire sous

il v a 1 semaine · 377 vues Portes ouvertes de l'Université de Lausanne du 18 au 21 mai 2017....



#### Graduate campus - pour les doctorant-e-s et postdoctorant-e-s

il v a 2 semaines · 212 vues http://www.unil.ch/graduatecampus





#### L' UNIL et après ?

il v a 2 iours • 85 vues Perspectives professionnelles après l'UNIL : www.unil.ch/perspectives

#### Lausanne : Promenades littéraires

il y a 2 semaines • 194 vues Soirée de vernissage du livre \*Lausanne : Promenades littéraires" ...



#### #dariahTeach | 01 | Welcome | Claire Clivaz | SIBIUNILICH

il v a 1 mois . 53 vues #dariahTeach Open Resources Conference | 17 03 23 Claire Clivaz | SIB | UNIL | CH ...



- 3200 subscribers
- Targets: fan-club of UNIL
- Content: repository of all video produced (conferences, ads for masters, presentation of UNIL)
- Aim: share easily our videos on SM

# WHO'S IN CHARGE?

- Huge amount of information circulating. Need to have a network of correspondants in different departments with the CC in the middle
- 7/7 monitoring



# A NETWORK AT UNIL

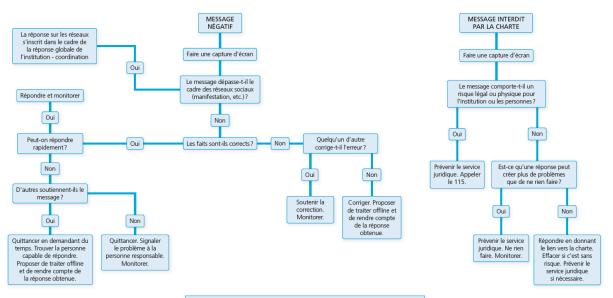
- OURS (working group about SM)
- Exchanges, information and training
- From many departments and institutions at and around UNIL
- 46 people involved
- 2 meetings a year
- Good contacts with @EPFL and @UNIGE news



### COMMENT RÉAGIR AUX MESSAGES NÉGATIFS OU INTERDITS PAR LA CHARTE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ?

### CONSIDÉRATIONS

- Ne pas se précipiter pour répondre. - Utiliser un ton positif ou constructif.
  - Partager avec l'OURS.



The OURS produced a chart about how to react to bad content on SM

#### LEXIQUE

Quittancer: message neutre ou empathique qui indique que l'on a bien vu le message. Répondre: ton neutre. Mettre des liens vers des sites ou documents officiels. Monitorer: suivre l'activité du post, Repérer les personnes impliquées. Soutenir: utiliser les likes, etc.



UNIL

L'Actu

L'Agenda

Campus pratique

MyUNIL

Facultés

### Les médias sociaux à l'UNIL

Vous êtes ici: UNIL > Les médias sociaux à l'UNIL

Principes de base

Se lancer

Ressources

Contacts

Médias sociaux à l'UNIL

Twitter

Instagram



# A website to gather all information about SM www.unil.ch/socialmedia

#### Conseils

Comment utiliser les réseaux sociaux pour mettre en valeur la recherche, l'enseignement et la vie sur le campus ?

Ce site est destiné à renseigner les personnes responsables de la représentation officielle des unités de l'Université de Lausanne sur ces nouveaux médias.

### Quoi de neuf?



« Les retweets font circuler l'information très rapidement »

Twitter, ce n'est pas qu'une avalanche continue d'informations périssables. Un peu de science se cache au m...



#### Les étudiants ont l'oeil

Depuis le 23 mars, un groupe de huit étudiants rassemblés par Unicom pilote librement le nouveau compte ins...



### Un tweet fait le printemps

Dans le cadre du Printemps de la poésie, l'UNIL a lancé la deuxième édition de son concours de haïkus pour ...

Toutes nos actualités >

#### L'UNIL sur Twitter

### Tweets de @unil

Université Lausanne a retweeté



Lettres UNIL

@LettresUNIL L'utopie au temps des #Lumières,

via @franceculture #LaFabriqueDelHistoire. Avec François Rosset, prof. @unil bit.ly/2pBjQnC



| | | | | | | | | UNIL | Université de Lausanne

Intégrer

Voir sur Twitter

### Réseaux sociaux à l'UNIL - Avril 2017

### Résumé (état au 1er mai 2017)

	Facebook	Twitter	YouTube	Instagram	LinkedIn	Google+	Total
Posts (par nous)	19 (-13)	33 (-71)	2 (-24)	19 (-5)	18 (-22)	11 (-17)	102 (-150)
Abonnés en plus	161 (-187) Total 18'667	203 (+0) Total 11'538	72 (-17) Total 3281	135 (-70) Total 5469	374 (-82) Total 37'286	0 (+0) Total 452	765 (-542)
Engagement	294 (-1396) Likes + Comments + Shares	571  Citations + RT + Favorites + Replies + Mentions 2)	259 (-288) (Un)likes + Comments + Shares+Fav	3703 (-131) Likes + Comments	386 (-466) Likes + Comments + Partages	0 (+0) +1, Comments	5213 (-1211) 1)
Engagement par post	15 (-40)	17	Non pertinent	195 (+35)	21 (-1)	0 (+0)	

Entre parenthèses, la variation par rapport à mars 2017

- 1) Additionne des pommes et des poires.
- 2) Retour du compte des mentions, ce qui empêche le comparatif avec mars 2017

- Monthly reports about interactions activities on SM
- Daily watch provided through Radian6

Unil

THE SLOW SCIENCE MANIFESTO

We are scientists. We don't blog. We don't twitter. We take our time.