



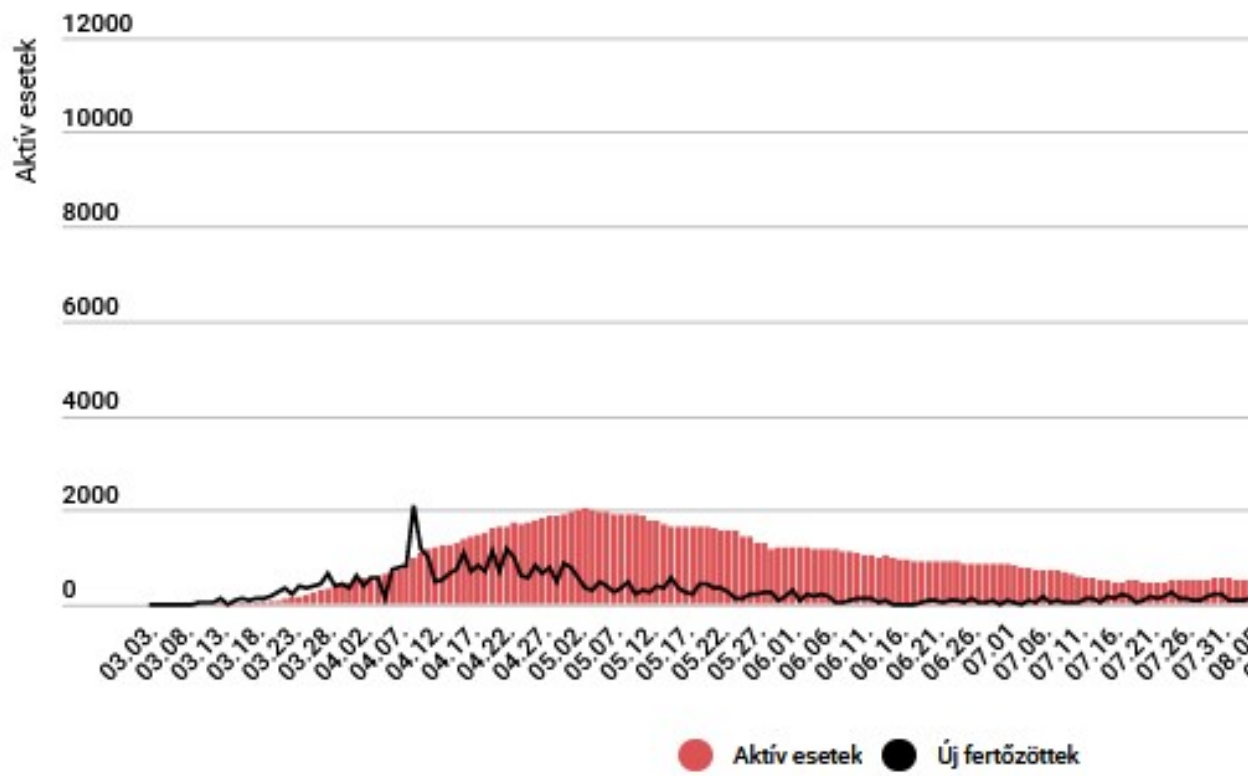
Maintaining the image: university PR & Communication between uncertainty and authoritativeness in the COVID-19 era

Ákos TESLÁR PhD

Head of Communications Office
Eötvös Loránd University, Budapest, Hungary

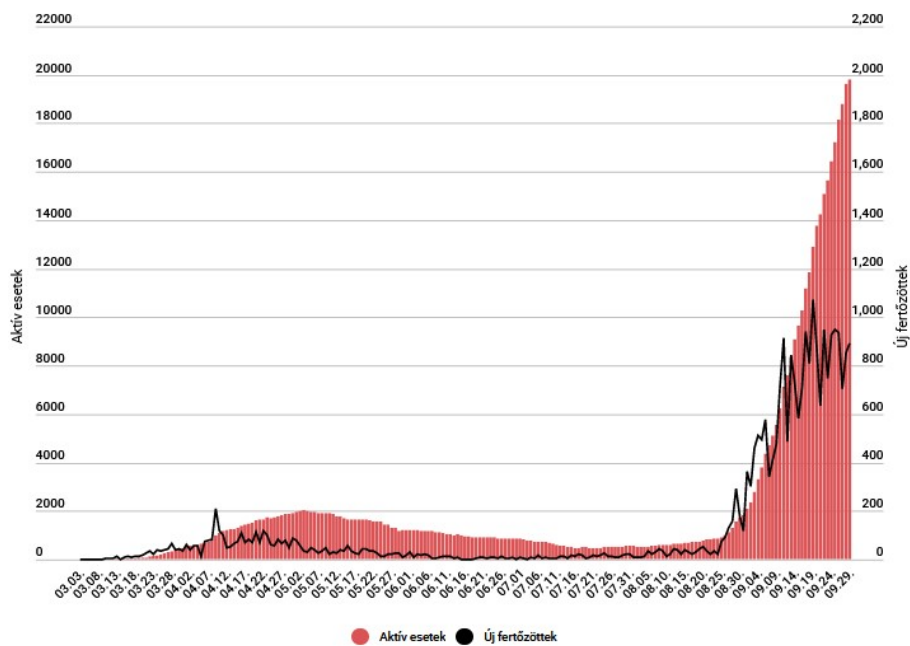
UNCERTAINTY





Az aktív és az új koronavírusos esetek száma naponta Magyarországon

Az aktív esetek, azaz a fertőzök számát a baloldalon található skála jelzi, az új esetekét a jobboldali skálán lehet nyomon követni.



Forrás: <https://radex.hu/covid/>

A kormányzati honlap a napi adatokat a kora reggeli órákban közli, így azok az előző napi állapot tükrözik, az ábra is ennek megfelelően ábrázolja őket.

**If you want
to make
God laugh,
tell him of
your plans.**



AUTHORITATIVENESS



1. táblázat: Társadalmi intézmények bizalmi indexe (1: egyáltalán nem bízunk benne – 4 teljesen megbízunk benne; 2013, országos minta n = 1500)

	Összes	18–29 év	Diplomás
Egyetemek	3,20	3,10	3,21
MTA	3,09	3,19	3,20
Alkotmánybíróság	2,74	2,61	2,8
Köztársasági elnök	2,67	2,36	2,68
Helyi önkormányzat	2,71	2,44	2,70
Bíróságok	2,65	2,61	2,66
Rendőrség	2,63	2,54	2,65
Hadsereg	2,60	2,57	2,58
Kereskedelmi bankok	2,03	2,10	2,04
Napilapok	2,22	2,13	2,15
Egyházak	2,51	2,28	2,44
Parlament	2,21	2,05	2,22
Biztosítók	2,04	2,10	2,03
Szakszervezet	2,06	1,99	2,10
Kormány	2,18	2,00	2,19
Politikai pártok	1,90	1,76	1,76

NOS PETRVS MISERATIONE D

[The body of the document contains dense Latin text, which is largely illegible due to fading and the angle of the photograph.]



MAINTAINING THE IMAGE





Karnér Orsolya a második hullámról

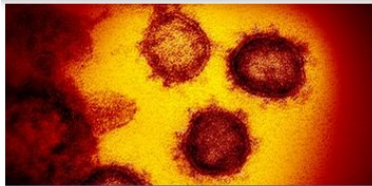
Interjúban Karnér Orsolya egyetemi adjunktus, tanácsadó szakpszichológus, az Életvezetési Tanácsadó vezetője beszél a második hullámban tapasztaltakról, a mentális egészség megőrzésének lehetőségeiről. Ebben a bizonytalan és sokakban szorongást keltő időszakban leginkább az egyetem nemzetközi hallgatói és az Erasmusszal külföldön tanuló magyarok keresik fel az ELTE PPK Életvezetési Tanácsadóját, hogy szakértői segítséget kérjenek a lelki egyensúlyuk megtartásához.

Müller Viktor a második hullámról

Müller Viktor, az ELTE TTK egyetemi docense néhány napra maga is karanténba vonult, miután a koronavirushoz hasonló tüneteket észlelt. A kutató tesztje szerencsére negatív lett, így ismét személyesen folytathatta munkáját az ELTE-n zajló konzorciumi gyógyszerfejlesztési projektben. Müller Viktor szerint nem alaptalan kongatni a vészharangokat a járvány második hulláma miatt, amelyről egyelőre nem lehet megjósolni, hogy mennyi ideig tart és hány embert fog érinteni.



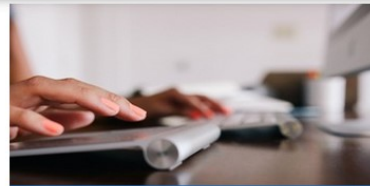
További videók



Terjed-e kilégzéssel, beszéddel a koronavírus?
(Infostart.hu)



Alkohol a karantén alatt (444.hu)



Egyetemek a virtuális térben
(Computerworld.hu)



Okozhat-e lelki törést a koronavírus? (24.hu)



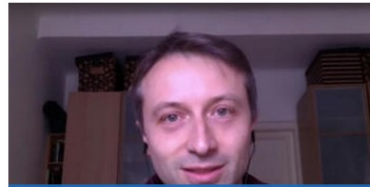
ELTE-s kutatók mérése segíti a fizikai világ
működésének megértését (Origo.hu)



A koronavírus gazdasági következményeitől
félnek a magyarok (Pénzcentrum.hu)



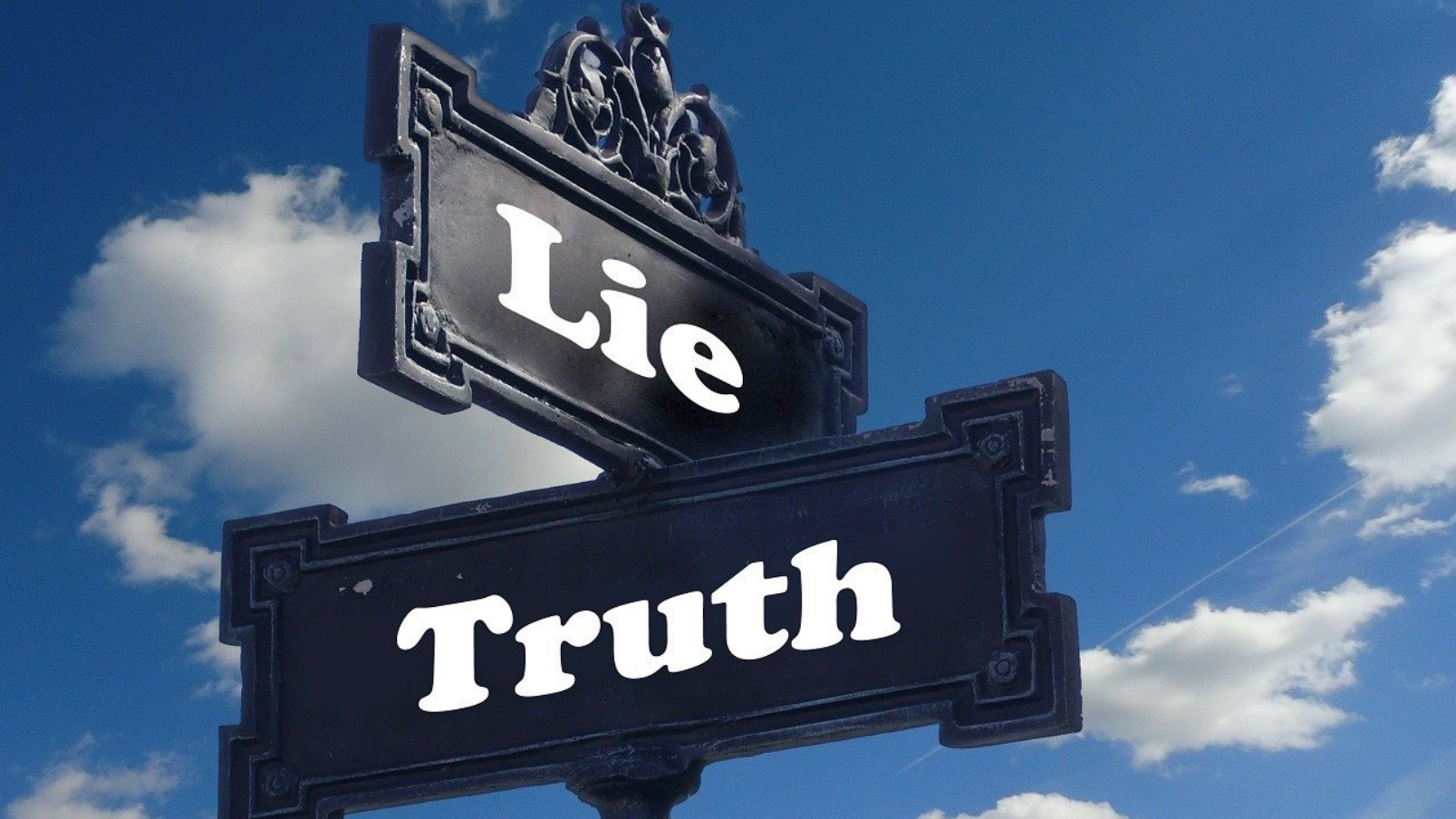
Idén is az ELTE a legnépszerűbb az egyetemre
jelentkezők körében (Mandiner.hu)

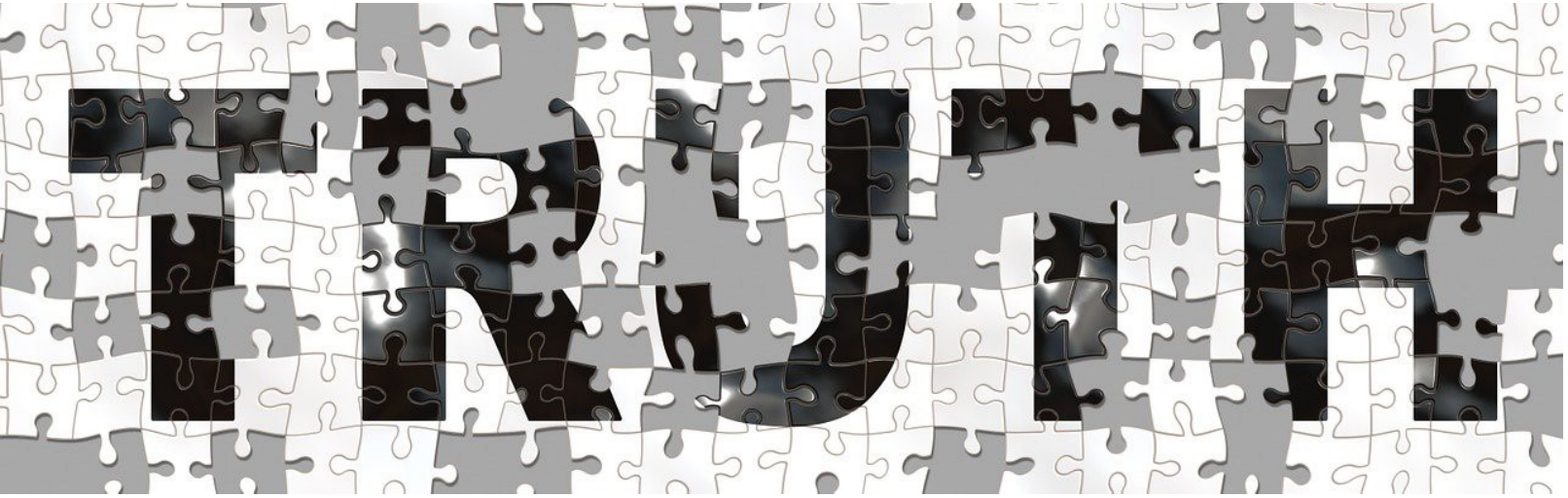


Ez nem influenza, a legfejlettebb kórházakat is
túl tudja terhelni (444.hu)



A magyar koronavírus-térkép – és ami abból
következik (hvg.hu)





CRISIS COMMUNICATION AND LESSONS LEARNED







.....

<https://www.elte.hu/koronavirus>

Kövesse az ELTE tájékoztatóit, intézkedéseit!

.....

Follow ELTE's information and measures!

<https://www.elte.hu/en/coronavirus>

.....

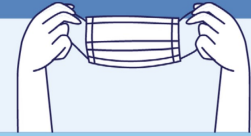
WE ARE HAPPY TO SEE YOU AT THE UNIVERSITY



It's really important to take care of each other.
Please follow the rules below.

WEAR A MASK

Cover your mouth, nose, and chin.



WASH YOUR HANDS FREQUENTLY

Practice good hand hygiene by washing your hands with soap and water or using alcohol or hand sanitizer.

PRACTICE SOCIAL DISTANCING

Maintain at least 1.5-2 meters (6 feet) distance from others.



STAY HOME IF YOU FEEL UNWELL

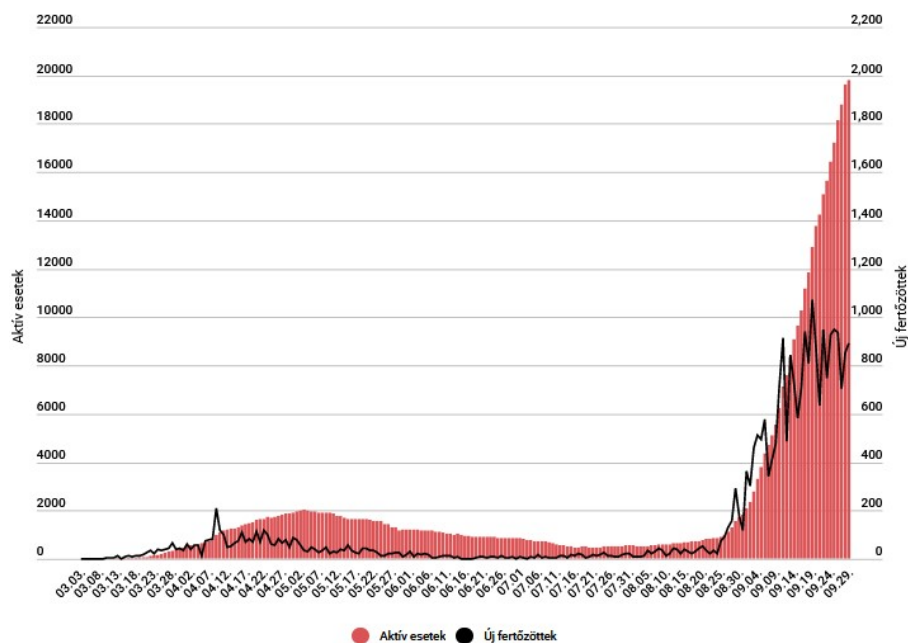
Seek medical care early if you have a fever, coughs, and difficulty breathing.



DIFFERENCES BETWEEN THE WAVES

Az aktív és az új koronavírusos esetek száma naponta Magyarországon

Az aktív esetek, azaz a fertőzők számát a baloldalon található skála jelzi, az új eseteket a jobboldali skálán lehet nyomon követni.



Forrás: <https://radex.hu/covid/>

A kormányzati honlap a napi adatokat a kora reggeli órákban közli, így azok az előző napi állapot tükrözik, az ábra is ennek megfelelően ábrázolja őket.



**STAY
HOME
SAVE
LIVES**



**DON'T
STAY
HOME**



.....

Kissé megkésve, de nyilvánosságra került a Magyar Zoonózis Társaság szeptember 16-i online konferenciájáról készült [felvétel](#), noha a tanácskozáson felszólalt több, a koronavírus-járvány szempontjából fontos szakértő is, és részt vett a Nemzeti Népegészségügyi Központ két munkatársa is. Az online rendezvényen Jakab Ferenc, a Pécsi Tudományegyetem Szentágothai János Kutatóközpontjának virológusa, az Innovációs és Technológiai Minisztérium koronavírus kutatócsoportjának a vezetője például a többi között a kormány járványügyi intézkedéseiről beszélt, és azt fejegette: **míg tavasszal a döntések gyorsak és helyesek voltak, ezt sajnos most nem látjuk.** Szerinte

“

a számok nagyon elmentek és rettenetesen aggasztóak.

Jakab szerint fontos lenne gyorsítani a kontaktkutatáson, mert a koronavírusos betegek már a tünetek megjelenése előtt is fertőzhetnek. Ő úgy véli, a jelenlegi helyzet háttérben kapacitáshiány állhat, ettől azonban még hallott olyan esetről, amikor egy érintett ugyanazon a napon kapta meg a karantént jelző piros plakátot, és az elkülönítés alól felszabadító nyilatkozatot.

“

Ily módon kontaktot kutatni és járványügyet nem lehet csinálni

„in the spring the decisions were swift and correct, sadly we don't see that now”

A koronavírus kommunikációjában már az is kérdés, mi tesz jót egy társadalomnak, ráadásul Csepeli azt mondja, igazából nem is lehet tudni, mi a jó út:

“

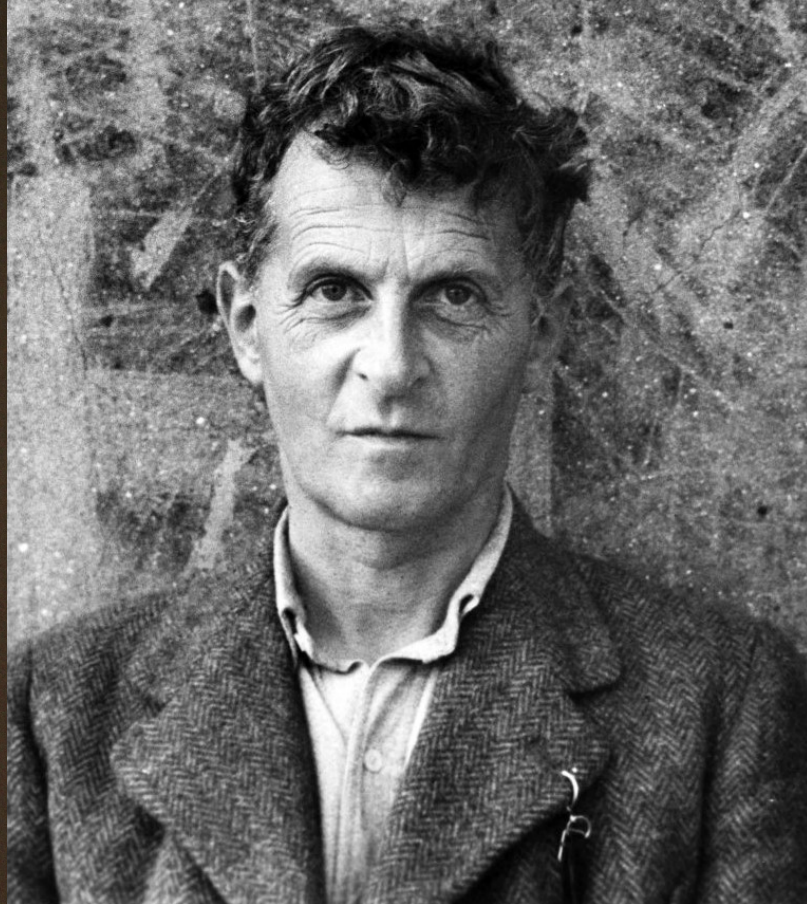
Nem lehet jó a kommunikáció, mert senki nem tud semmit.

Ezt azonban egy kormány nem vallhatja be, ezért úgy tesz, mintha ismerné a helyzetet, és tudná a kiutat. A társadalom persze látja, hogy a vezetés tanácstalan, ezért szkeptikus még azzal az információval szemben is, ami igaz (maszk, kézmosás, távolságtartás).

A kapkodás, rögtönzés, az ellentmondó állítások hangoztatása, a primitivitás együttréve alaposan kikezdi a tájékoztató hitelességét. Szerencsésebb volna, ha a civil társadalom maga szervezné meg a hiteles kommunikációs csatornákat, kiváltva ezzel a kényszeres központi mellébeszélést.”

**„Communication can't be good,
because we don't know anything...”**





THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

